



АПРОНЕКС ООД

5300 Габрово; ✉ бул. "Трети март" № 87; ☎ (066) 819 300; 📠 (066) 819 302; www.apronecs.bg; office@apronecs.bg

Общи гаранционни условия за промишлените изделия, произведени от Апронекс ООД

Всички промишлени изделия, произведени от Апронекс ООД, се обслужват гаранционно в рамките на срока, посочен в гаранционната карта на изделието.

Гаранционната карта удостоверява правото на гаранционен сервиз или замяна и трябва да се запази от купувача до изтичане на гаранционния срок. При необходимост от гаранционен ремонт, задължително се представя гаранционната карта.

Гаранционният срок започва да тече от датата на продажбата, която е отбелязана в гаранционната карта.

Гаранцията е валидна в случаите на проявени дефекти на изделията, или при производствени дефекти, които са се проявили в определения гаранционен срок. Гаранцията покрива дефекти, възникнали в следствие на правилната експлоатация на изделията, в съответствие с изискванията, описани в инструкцията за експлоатация.

Всички изделия, които се разединяват от захранващата мрежа с помощта на щепселно съединение, са мобилни изделия и се ремонтират в сервиза на „Апронекс“ ООД. Ремонтните дейности и подмяната на дефектирали елементи, в рамките на гаранционния период и в съответствие с гаранционните условия, се извършват за сметка на продавача. Транспортирането на устройството до и от сервиза, е за сметка на купувача (в случай, че не е договорено друго).

В случай, че гаранционният ремонт се извършва на територията на фирмата-купувач, транспортните разходи за пътуването на сервизните специалисти, се заплащат съгласно публикуваните Общи условия за оказване на техническа помощ.

НЕ СЕ УВАЖАВАТ РЕКЛАМАЦИИ в следните случаи: за повреди причинени от неправилен транспорт, съхранение, инсталиране или експлоатация; химическо, механично или друго вредно въздействие, природни бедствия; попадане на външни обекти в изделието; неизправност или големи колебания в електрическата мрежа; включване към неизправен или неправилно свързан ел. контакт; за дейности, предвидени да бъдат извършвани от потребителя (смяна на консумативи, изгорели предпазители); неспазване на посочените в инструкцията за експлоатация изисквания към електрическото захранване; неспазване инструкциите в съпътстващата документация; нарушаване целостта на гаранционните стикери.

УПЪТВАНЕ ЗА ТРАНСПОРТ, СЪХРАНЕНИЕ И ИНСТАЛИРАНЕ. Стоките трябва да се транспортират само в оригиналната опаковка, в закрити превозни средства. Същите трябва да се съхраняват само в оригиналната опаковка, в закрити помещения, при следните условия: температура на въздуха от 0°C до 45°C; относителна влажност до 80% при 45°C; отсъствие на агресивни примеси в околната среда. Устройствата да се инсталират за работа в закрити помещения без агресивни примеси, на разстояние поне 20 см от стената и 1 м от отоплителните уреди, при температура на въздуха от 10°C до 45°C и относителна влажност до 80% при 45°C.